

CANASTA FAMILIAR POLITICAS DEL CLIENTE

Comunidades Latinas Unidas En Servicio le da una calurosa bienvenida a la Canasta Familiar -despensa de distribución de alimentos- y espera que su experiencia con nosotros sea positiva. El personal de Canasta Familiar ha creado las siguientes pautas para brindarle información sobre lo que puede esperar durante su visita.

A SU LLEGADA

- El horario de atención de la Canasta Familiar es todos los lunes de 3:00p.m. a 6:00p.m. en CLUES St. Paul y todos los miércoles de 2:00p.m. a 5:00p.m. en CLUES Minneapolis.
-
- La Canasta Familiar abrirá sus puertas a más tardar 15 minutos antes de su apertura programada. No se distribuyen boletos después del horario de cierre programado.
- Hay una mesa de boletos cerca de la entrada de la Canasta Familiar abierta a las 2:00p.m. para registrarse. Por favor tome un boleto tan pronto llegue. Asegura su lugar en la fila.
- Los participantes de Canasta Familiar pueden participar todas las semanas.

REGISTRO

- Una vez que se haya registrado y tenga su boleto, espere pacientemente hasta que se llame su número para ingresar a la Canasta Familiar. Si no está presente cuando se llama su número, perderá su lugar en la fila y tendrá que tomar otro boleto si no hemos pasado la hora de cierre.
- Tome asiento en nuestra área de espera hasta que llamen su número.
- Cuando se llame su número, un personal amable o voluntario le invitará a ingresar a la Canasta Familiar.

OBTENIENDO SU COMIDA

- Una vez dentro de la Canasta Familiar, los voluntarios compartirán con usted hasta la cantidad de artículos que puede seleccionar de cada área. Esta cantidad corresponde a la cantidad de alimentos disponibles y los participantes servidos a través de la Canasta. Las solicitudes para artículos adicionales no se pueden cumplir.
- Mientras están en la Canasta Familiar, los participantes pueden seleccionar entre los artículos que se muestran en las mesas. Las solicitudes para artículos específicos que no están en las mesas no se pueden cumplir.

- Al seleccionar sus artículos, tenga en cuenta a los otros participantes después de usted. Haga su selección y avance a la siguiente sección.
- Una vez que haya seleccionado sus artículos, no se pueden hacer cambios. Cambios de artículos ya seleccionados no se pueden realizar.
- Cuando finalice sus compras de la Canasta Familiar, salga de la Canasta por la puerta de atrás.

EXPECTATIVAS DE COMPORTAMIENTO

- La Canasta Familiar solicita que todos los participantes se comporten de manera apropiada y traten a todo el personal, voluntarios, y otros participantes de la despensa con respecto y dignidad. Si no puede respetar esta política, el personal de la despensa o los voluntarios -bajo la guía del Supervisor de turno- no tendrá más remedio que pedirle que se vaya.
- Se proporcionan asientos mientras espera que se le sirvan. Respete las sillas y otros bienes.
- Sea considerado con los demás y tome solo los recursos que necesita.
- Los niños siempre deben estar bajo la supervisión del padre o guardián.
- La Canasta Familiar rechazará el servicio a cualquier persona que sea beligerante o bajo la influencia de drogas o alcohol.
- Si es removido de la Canasta Familiar, ya no podremos atenderlo.
- Una vez que haya sido atendido, no podrá regresar para solicitar otros artículos.